**四平市中心人民医院**

**诊间报到系统项目公告**

1. **项目名称：**四平市中心人民医院诊间报到系统项目公告
2. **项目预算：**30万元。
3. **比选须知：**

参选单位在规定时间内递交院内比选文件至指定地点。递交院内比选文件的时间、地点及具体要求详见后文说明；请仔细阅读相关内容，如有贻误，后果自负。参选单位提供的资料均应是真实有效的，若有虚假，由其承担一切后果。依据医院采购流程，以现场评审专家与投标单位进行竞谈后的二次报价为准。

1. **项目参数：**

# 1.总体要求

系统厂家应提供一套完整的管理平台，各终端被通过网络接入系统。平台设管理服务器及管理工作站。通过与HIS、LIS、PACS等系统进行时时数据交互，显示排队叫号信息、公共宣教信息等。

## 建设原则

**系统的先进性**

从我院的实际需求出发，对此次系统工程进行全面规划，采用现代化的理念和技术，对系统的设计做到合理化、科学化，达到低投资、高效益；系统建成后保证产品先进、适应未来发展，并具有强大的发展潜力。

**系统的可靠性**

此次系统是一个实际使用的工程，其技术是相对成熟的。应当充分利用现代化最新技术、最可靠的成果，以便该系统在尽可能长的时间内与社会发展相适应。

**系统的安全性**

整个系统必须具有高度的安全性、可靠性和稳定性；在考虑技术先进性和开放性的同时，从系统结构、技术措施、设备性能、系统管理、厂商技术支持及维修能力等方面着手，确保系统运行的安全性、可靠性和稳定性。系统对网络、供电的突发故障应有良好的容灾设计。硬件设计上应采用嵌入式产品，提高可靠性。

**系统的应用性**

此次系统的设计必须完全考虑到我院的实际要求。建成后的系统会达到各种使用要求，并会为医院的管理带来便利，提高效率，带来明显的经济和社会效益。

**系统的规范性**

此次系统是一个规范综合性系统，遵从所涉及的业务的国际标准、国家标准及规范各项技术规定，做好系统的标准化设计与管理工作。

**一体化及模块化**

整个系统中的设备需为模块化设计，关键设备则采用一体化设计，系统的结构上也遵循这一原则，这样使得系统层次分明，符合系统的可扩展性和国家标准工艺流程，便于使用、维护及系统扩展。

**系统具有良好的可扩展性和可维护性**

设计后的系统应可以根据我院要求，对规模的扩展，关键点位的终端部署及变更均可平滑支持；设计的系统选用终端采用一体化及模块化设计，方便今后的运营维护。

**智能化**

整个系统以管理中心为核心，采用网络式管理，实现与所有网络及信息系统的无缝接入，充分体现系统的智能化。

**低碳环保设计**

为最大限度降低运维成本，符合设备对环境环保的要求，设计应充分考虑设备的低功耗选型，同时也提高了系统的可靠性。

## 项目技术重点要求

1. 接入院内APP软件候诊信息推送工作。
2. 患者隐私保护：患者姓名中的第二个字用“\*”代替。
3. 各个诊区的叫号管理不分割，医师登陆任意工作站即可进行叫号。
4. 叫号软件连接分诊台电脑，显示登陆叫号的时间作为医生签到时间。
5. 办公室从管理层面进行实时流量监测。
6. 系统应采用B/S架构，任意在线管理人员均可通过IE登录系统后台，对系统信息管理及维护；
7. 能够在同一平台下实现排队叫号、信息发布等功能，各个功能功能模块和统一管理，也可以独立运行；
8. 系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持各个系统的数据调用；
9. 要求投标系统的软硬件与我院现有排队叫号信息发布系统的软硬件无缝兼容，充分利旧我院现有的排队叫号信息发布的硬件设备和软件资源，复用我院原有的HIS系统数据接口，复用我院现有的门诊医生叫号程序，在现有程序基础上进行升级，实现患者诊间自助报道后，医生再叫号。

## 总体需求清单

### 项目部署需求表

### 项目需求清单

根据我院部署需求表归纳清单。

|  |
| --- |
| 软件需求清单 |
| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 医疗诊间报到机 | 6 | 台 |
| 2 | 智能自助服务终端 | 13 | 台 |
| 4 | HIS数据接口 | 1 | 套 |
| 5 | 门诊分诊系统升级调试费 | 1 | 套 |

# 软件功能技术要求

## 门诊分诊叫号系统

1. 系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等；
2. 系统支持对复诊、过号患者与初诊患者进行间隔呼叫的设定，设定规设定灵活简便。
3. #系统须支持支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；
4. #支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；
5. 支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；
6. #支持患者刷卡/扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；支持电子健康卡二维码签到。
7. 支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊。
8. 早间高峰期患者突增情况下，分诊台软件须支持自动报到和手动批量报到机制；
9. 中午午休时间，系统可自动切换到信息发布显示，叫号屏播放医院自己的宣教片。

## 数据接口

1. 可根据实际项目具体需求，对医院HIS、PACS、LIS系统厂商开放供货方数据库，允许合作方对数据库直接操作。
2. 可提供同等项目系统接口范例；
3. ★支持数据库视图、中间表、Web service、SOCKET、DLL调用、webapi等多方式实现与HIS、PACS、LIS系统及其他信息系统的数据交换；由供货方负责HIS系统、PACS系统、LIS系统，三套系统软件公司所产生的数据接口研发费用。

# 硬件详细参数要求

## 医疗诊间报到机

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术规格要求 |
| 1 | 显示屏尺寸：19英寸 |
| 2 | 处理器要求：64位四核，1.3GHZ |
| 3 | 内存要求：≥1GB |
| 4 | 外存储：≥8GB |
| 5 | 操作系统：Android，且操作系统需为厂家深度开发定制产品，稳定性高，不易遭受病毒感染。 |
| 6 | 分辨率≥1366\*768 |
| 7 | 支持光学扫描，可扫描一维码、二维码。 |
| 8 | 音频格式:MP3/WMA/AAC |
| 9 | 视频格式:MPEG-1/2/4/WMV/H.264/RM/DivX/FLV |
| 10 | 设备要求符合贴墙设置 |
| 11 | 设备整体厚度≤35mm |
| 12 | 支持分布式部署，集中化管理； |
| 13 | 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传； |
| 14 | 工作电压：220V 50Hz |
| 16 | 设备要求为可定制化贴墙式工程机 |
| 17 | 为避免兼容性问题，硬件软件需为同一生产厂家。 |

## 智能自助服务终端

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术规格要求 |
| 1 | 显示屏尺寸：22英寸 |
| 2 | 处理器要求：64位四核，1.3GHZ |
| 3 | 内存要求：≥1GB |
| 4 | 外存储：≥8GB |
| 5 | 操作系统：Android，且操作系统需为厂家深度开发定制产品，稳定性高，不易遭受病毒感染。 |
| 6 | 分辨率≥1366\*768 |
| 7 | 支持光学扫描，可扫描一维码、二维码；可进行就诊卡刷卡操作。 |
| 8 | 音频格式:MP3/WMA/AAC |
| 9 | 视频格式:MPEG-1/2/4/WMV/H.264/RM/DivX/FLV |
| 10 | 落地式拜访 |
| 12 | 支持分布式部署，集中化管理； |
| 13 | 支持定时开关机，支持定时下载、定时播放、下载限速、断点续传； |
| 14 | 工作电压：220V 50Hz |
| 15 | 为避免兼容性问题，硬件软件需为同一生产厂家。 |
| 16 | 通过国家CCC强制检测，并提供相关证明文件 |

# 投标人资格要求与其他要求

## 项目管理与实施要求

投标人应具有健全的项目管理制度和流程，以及合格的项目实施人员，对医院信息平台和数据中心建设进行全过程质量管理，服从院方信息科的管理，确保项目实施的顺利。

1. 项目工作小组；供应商应成立针对门诊分诊叫号项目的项目工作组；
2. 项目签约后，项目实施期间供应商须提供常驻项目实施人员在医院现场工作，直至项目结束。整个项目实施期间，投标方项目人员作息时间同医院作息时间一致；
3. 项目开发和实施期间，投标方须依据合同规定保证项目管理、开发和实施人员的对本项目的工作时间和地点；
4. 文档资料管理；文档是保证项目实施连贯性的重要保证，投标人需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受采购方对项目各阶段评估分析和监督管理。

## 项目进度要求

由于本项目建设涉及的系统用户范围广泛；如果要在短期内见到建设效果，需要制定科学、周密的实施计划，系统实施要求不同的主线同时展开，中标方在项目实施前，必须向院方方提交详细的项目实施计划，待院方方确认后方可开始实施。

整个项目必需在签订合同20个工作日内按照招标方的技术和功能要求进行完整交付。

## 系统集成实施、验收与售后服务要求

### 系统集成实施

1) 项目系统集成实施的进度计划及控制

项目实施进度要求：要求中标人根据项目建设单位的实际情况，科学合理的定出集成实施的时间表。

对项目实施的进度计划及控制中各阶段中投标人所要做的工作及保障措施做出详细安排。

2) 全面的项目质量管理体系

中标人须提出项目实施中的集成技术设计、设备采购、系统开发、安装调试和项目售后服务的全过程质量管理及控制提出具体措施，并提出质量保障目标的承诺。

要求中标人对本项目的工程实施进行风险控制。

### 验收要求

1. 系统集成安装时，供应商应提供设备的最新型号软件版本。
2. 中标人必须在合同规定的时间内，以完工验收申请报告形式书面通知我院以声明整个系统完毕，我院确认申请报告的第三个工作日为验收测试开始日。
3. 我院与供应商一起对整个系统集成依据合同要求进行检查测试；对集成的每一部分进行诊断，并对系统进行48小时测试。

### 售后服务要求

1) 投标人应有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够提供本地技术服务。

2) 针对本项目，提出完整而切实可行的服务方案。其中，至少应提供7×24小时热线电话、远程网络、现场等服务方式。热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，1小时内给予明确的响应并解决；现场服务适用于排解重大故障，应在接到医院服务请求后24小时内到达现场解决，在院方要求的特殊时期配合保障。

3) 质保期：应用软件从项目整体验收通过之日起1年。质保期内应用软件的升级、维护均免费。

## 项目验收要求

在系统全部上线，正常运行10个工作日后，进行工程验收，对各项应用进行逐项验收，最后由我院项目指定负责人员和其他相关人员签字认可，确定工程完成，系统工作转入免费维护阶段。

项目验收，是项目开发建设中有组织的主动性行为，它是对项目建设高度负责的体现，也是项目建设成功的重要保证。切实做好项目建设中的验收工作至关重要，应当采取有效措施，实实在在做好。为保证项目验收质量，针对不同的验收内容，在实施验收操作中，采取以下的方法：

对照检查项目各项建设内容的结果是否与合同条款及工程实施方案相一致。

**※提示：比选会议现场须有专业技术人员参会，否则必要时取消参标资格。**

**五、文件要求：**

1、清单要求：

①项目详细清单及报价

②提供多家同类项目合同

③近3年公司财务状况证明（以会计事务所、信用评估机构或银行出具为准）

2、资格要求

①具有独立法人资格，在工商局有注册登记且营业范围涵盖本次比选内容。

②具有近三年相同的业绩。

③参加本次比选前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（提供证明文件或承诺书）。

④项目人员委托授权书和身份证复印件

⑤其他相关证件。

注：以上需提供复印件加盖公章，原件备查。

**※ 所有材料订装成册，整体封存**，**（ 1 正本 5 副本）**

**※《项目评分标准》详见附件1**

3、投标廉洁承诺书**（ ※ 采购公告中下载 ）**

所有投标比选单位必须签署《投标廉洁承诺书》一式三份，投标单位负责人签字并加盖公章（勿装订比选文件中，放在投标文件上整体封存即可）。

**六、文件的递交：**

1、符合比选文件资格要求的单位，请于2020年11月16日下午3：00－4：00时间段内将院内采购比选项目所需资料盖章密封，递交至四平市中心人民医院招采办办公室。

2、参选单位根据比选文件要求提供资格证明材料、项目清单、报价和《投标廉洁承诺书》等相关文件并全部加盖公章整体密封；参选单位递交的文件均应编写目录和页码。密封袋上标明单位名称、比选项目名称、联系人、联系电话并加盖公章，密封件封口上应加盖骑缝章。无需购买标书。

**七、**各生产或经营企业所提供的证件必须真实有效，如发现造假者，立即终止交易活动，并上报上级主管部门处理。

联系方式：

四平市中心人民医院 招采办 蒋志远 13624440170 （文书咨询）

四平市中心人民医院 数据中心 王处长 0434-3648145（项目咨询）

 招采办

 2020年11月9日

**附件1： 项 目 评 分 标 准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及****权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| 1 | 价格因素 | 40分 | 满足项目要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分40分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×40 |  |
| 2 | 业绩 | 10分 | 提供一份同类项目合同，得2分，最多10分。 | 提供合同复印件加盖 公章 |
| 3 | 系统建设周期、工作安排及保障措施 | 30分 | 1. 提供合理的系统建设计划表、人员安排：满意：5分；基本满意：3-4分；一般：1-2分；未提供：0分

2.系统稳定的承诺及合理的应急预案：满意：满意：9-10分；基本满意：5-8分；一般：1-4分；未提供：0分3.对本项目提出符合现场条件的合理化建议：满意：5分；基本满意：3-4分；一般：1-2分；未提供：0分4.能满足我院系统建设要求：满意：9-10分；基本满意：5-8分；一般：1-4分；未提供：0分 |  |
| 4 | 人员配备及管理服务承诺 | 10分 | 售后服务人员配备合理，提供售后服务方案和措施完整、合理的。 满意：8-10分；基本满意：4-7分；一般：1-3分 |  |
| 5 | 财务状况 | 6分 | 提供近3年的财务报表，报表完整得、财务状况良好的得6-5分，一般的得4-3分，差得2-1分，不完整及不提供的得0分。 | 以会计事务所、信用评估机构或银行出具为准 |
| 6 | 投标文件的规范性 | 4分 | 投标文件规范，没有细微偏差情形得得4分，有一项细微偏差扣1分，直至该项分值扣完为止。 |  |