

四平市中心人民医院

患者随访管理系统项目采购公告（二次）

一、项目编号：2024156

二、项目名称：四平市中心人民医院患者随访管理系统项目

三、项目预算：30 万元

四、项目需求：

系统功能需求清单

系统名称	子系统	一级模块	二级模块	功能描述
患者随访管理系统	医护随访系统 (一级随访)	门诊随访	门诊患者列表	1. 系统登录后首页展示已设置的随访计划提醒及超时随访提醒, 直接点击进入随访操作页面。 2. 出院患者可基于出院信息(科室、患者姓名、住院号、出院日期、入院诊断、出院诊断、管床医生、管床护士)等条件进行患者筛选。 3. 门诊患者可基于门诊信息(科室、患者姓名、门诊号、门诊时间、门诊诊断、门诊医生)等条件进行患者筛选。 4. 门诊、出院患者列表可自定义编辑, 筛选条件字段的启用/禁用。
			门诊随访记录	5. 出院患者信息展示以卡片式及列表式呈现, 并可自由切换, 卡片式信息包括(患者姓名、电话、电话短信微信随访次数、住院号、科室、主治医生、管床护士、出院诊断、出院日期、已随访级别)。 6. 出院患者随访主界面信息包括(患者基本信息、拨号、随访表单、门诊/住院记录、随访记录)。
		出院随访	出院患者列表	7. 出院患者随访主界面的随访表单可根据患者科室自动关联。 8. 电话随访通过语音设备(录音盒), 实现一键拨号, 自动录音并上传至服务器进行录音保存。 9. 支持来电提醒根据手机号码关联患者档案资料(历史住院/门诊记录)。 10. 通过系统拨出、接听的通话自动录音, 记录手机号码、通话时长、通话及挂机时间, 支持播放和下载录音。
			出院随访记录	11. 支持短信随访, 在随访主界面的短信中心界面, 实时/定时发送短信给患者; 支持查看短信发送记录、短信接收记录。 12. 支持随访记录查询, 根据科室、随访人、随访时间等条件查询随访记录。
		随访计划	随访计划制定	1. 支持设置不同科室的回访周期和对应的随访表单。 2. 系统根据设置的随访计划, 自动生成随访提醒, 包含计划随访时间和随访内容等。
			随访计划执行	3. 系统提供各科室、病种的随访表单模板不少于 300 个。

集中回访系统 (二、三级集中监督抽查)	集中回访	门诊患者列表	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持门诊患者、出院患者回访。 2. 门诊、出院患者列表可自定义编辑, 筛选条件字段的启用/禁用。 3. 出院患者信息展示以卡片式及列表式呈现, 并可自由切换, 卡片式信息包括 (患者姓名、电话、电话短信微信随访次数)、住院号、科室、主治医生、管床护士、出院诊断、出院日期、已随访级别)。 4. 出院患者回访主界面信息包括 (患者基本信息、拨号、随访表单、门诊/住院记录、随访记录)。 	
		出院患者列表		
	抽查回访	门诊患者列表		<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统展示患者列表, 可根据 (三级随访、随访状态、是否死亡) 等条件进行筛选。 2. 实时监督一级随访情况, 可自定义抽查比例筛选患者进行抽查回访。 3. 抽查管理: 从已完成随访的患者中挑选出需要抽查的患者, 通过播放随访录音文件, 以检验随访的情况和效果。
		出院患者列表		
数据中心系统	医护随访统计	科室随访统计	<ol style="list-style-type: none"> 1. 支持医生、护士随访产生的数据进行汇总统计。 2. 统计全院各科室出院患者随访率。 3. 提供报表图表模式, 自定义选择行列生产图表。 4. 集中回访统计: 统计就诊人数、随访人数、随访率, 根据统计方式和统计类型统计各类数据。 5. 三级随访统计: 统计各科室的出院人数、一级随访人数、二级随访人数、三级随访人数。 	
		医生随访统计		
		护士随访统计		
	集中回访统计	权限分组		
用户管理				
后台管理	权限设置	权限分组	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为了满足不同人群操作习惯, 系统提供不少于 8 中不同主题颜色 (如天际蓝、松石绿、宇宙蓝、胭脂红、珊瑚红、香芋紫、紫罗兰、深海蓝、宝石蓝、苹果绿等) 供选择。 2. 支持对各系统的一级菜单、二级菜单进行命名修改。 3. 支持维护权限分组, 自定义配置可指定系统、指定模块、指定页面、指定功能按钮; 4. 提供系统用户管理功能, 支持分配权限组、随访级别、号码前缀、科室权限等。 5. 提供强大的系统日志功能, 包含系统错误日志、操作日志、调试日志、接口日志等。 6. 错误日志支持跟踪系统运行过程中出错的信息, 详细的功能、方法、代码、页面错误追踪。 7. 接口日志记录数据接口运行的过程、结果、内容等。 	
		用户管理		
	基础功能设置	字典表管理		
		软件注册		
		操作日志		

五、商务要求

(一) 权利保证

1. 响应供应商须保证采购方在中华人民共和国境内使用响应货物、资料、技术、服务或其任何一部分时, 享有不受限制的无偿使用权, 出售给采购方的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有, 未设有抵押权、租赁权, 未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权; 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷, 如响应供应商不拥有相应的知识产权, 则在响应报

价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。如因此导致采购方损失的，响应供应商须承担全部赔偿责任；

2. 响应供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，须在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件，使用该知识成果后，响应供应商须提供开发接口和开发手册等技术文档。

(二) 响应供应商所供应的产品须为原厂商未启封全新包装，且序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅；

(三) 产品质量

1. 产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源国官方标准；

2. 产品所有技术性能规格及参数，应符合采购文件或销售方响应文件所要求的技术标准或生产厂商公开的宣传资料或生产厂商官方网站宣传内容的标准要求；

3. 响应供应商应保证提供的产品是全新未使用过的原厂合格正品（包括零部件），表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用；如发现产品为翻新产品或充装假冒伪劣产品的，采购方有权取消成交人的成交资格；

(四) 单证齐全：产品应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明（厂家盖章的保修文件等）、发票和其它应具有的单证；若供应商所提供的产品是进口产品，则须提供合法的原生地证明、进口报关资料、商检证明等。

六、响应文件要求

(一) 响应供应商须根据采购项目需求进行报价，且产品报价应包括所有货物供应、设计费、运输费、保险费、储存费、加工费、税收费、管理费、装卸费、包装费、人工费、利润等以及货物运输到指定地点并完成调试、安装、培训、检测验收至交付使用后约定内免费质保等其他与本产品有关的全部费用在内，采购方不再支付其他任何费用，报价方案唯一，项目报价均不得高于采购项目预算，项目报价高于采购项目预算按无效响应处理；

(二) 响应供应商须提供具有履行合同所必需的设备和产品技术能力的证明材料或书面声明（格式自拟），包括但不限于：

1. 能体现响应技术参数厂商的中文说明书或彩页或厂家主要技术参数说明函等；

2. 厂商针对本项目的产品详细配置响应表；

3. 厂商官方网站的技术白皮书打印稿，同时注明材料来源于官方网站的网址，以上文件均需加盖厂商或响应供应商公章；

(三) 响应供应商须提供 2021 年 1 月 1 日至今符合项目相关要求的同类业绩证明材料（证明材料主体须与响应供应商一致，否则视为无效响应）；响应产品如无供货业绩，须提供无供货业绩声明函；

注：响应供应商须提供同类业绩合同复印件或扫描件，合同内容不得遮掩、涂改，时间以合同签订时间为准；

- (四) 响应供应商须符合采购项目的经营许可范围及有效的营业执照；
- (五) 响应供应商须具有软件产品的软件著作权，并提供相关的《计算机软件著作权登记证书》资质证书和软件产品证书（响应供应商须提供证书复印件加盖公章）；
- (六) 响应供应商须提供 2021 年至今任意一年的财务状况证明文件及财务报表（要求：资产负债表、利润表和现金流量表提供复印件；审计报告须由第三方会计师事务所或其它合法审计机构出具，须包含会计师事务所或审计机构的盖章页）或基本账户开户银行出具的资信证明（要求：响应文件递交截止之日前六个月内出具且在有效期内的，能够清晰反映供应商的商业信誉情况，如成立时间不足六个月的，按成立时间提供，如资信证明不能体现基本开户账户的，应另附开户许可证，无开户许可证的，可提供由银行开具的《基本存款账户信息》或其他相关证明资料，以上文件均需加盖银行公章）；
- (七) 响应供应商须提供依法纳税证明材料：提供响应文件递交截止时间前六个月（不含响应文件递交截止时间的当月）中任一月份的税收凭据复印件，依法免税的供应商，应提供其依法免税的相应证明文件；
- (八) 响应供应商须提供依法缴纳社会保障资金证明材料：提供响应文件递交截止时间前六个月（不含响应文件递交截止时间的当月）中任一月份的社会保险凭据复印件（成立未满 1 个月的提供成立以来的依法缴纳社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明），依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供其依法不需要缴纳社会保障资金的相应证明文件；
- (九) 响应供应商须在四平市中心人民医院官方网站采购公告中下载并签署《投标廉洁承诺书》，响应单位负责人签字并加盖公章；
- (十) 本项目要求中所出现的产品工艺、材料、设备或参照的型号、品牌仅作为参考建议，不作为限制性要求。“采购项目技术参数指标（规格、技术参数、配置）要求”中所列参数为最低要求，响应供应商应当提供相当于或优于采购项目参数的货物，至少应提供对主要技术参数的响应证明材料。

七、响应供应商资格要求

- (一) 响应供应商须在中华人民共和国境内合法注册的企业法人，具有独立法人资格及相关资质，能够独立承担民事责任，且没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态，并在生产、经营、人员、设备、资金等方面具备相应的能力；
- (二) 响应供应商须遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并按《政府采购法实施条例》的规定提供相关材料；

(三) 响应供应商代表为法定代表人的，须提交法定代表人身份证明文件（附法人代表身份证复印件）；响应供应商代表不是法定代表人的，须提交法定代表人身份证明文件（附法人代表身份证复印件）、法定代表人授权委托书（附被授权人身份证复印件）、上述所有文件材料均须复印清晰且加盖单位公章；

(四) 响应供应商不得存在以下情形

1. 响应供应商不得被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单；

2. 响应供应商不得被“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入政府采购严重违法失信行为记录名单中或被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

3. 响应供应商不得被工商行政管理机关在“国家企业信用信息公示系统”官网（www.gsxt.gov.cn）列入严重违法失信企业名单（官方网站查询截图须包含“营业执照信息”、“股东及出资信息”、“主要人员信息”及“变更信息”）；

4. 响应供应商及其法定代表人、主要负责人或实际控制人不得在中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）中存在行贿犯罪记录行为；

5. 响应供应商不得被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单；

注：响应供应商须提供上述官方网站查询截图并加盖公章，作为信用查询记录编入响应文件中（上述截图须包括单位名称、查询内容及查询时间）。

(五) 响应供应商不得有《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例等法律法规等被限制投标的情形；

(六) 响应供应商近三年（2021年1月1日至今）在经营活动中没有重大事故、违法记录，未被各级各地行业主管部门或招标投标监督管理部门限制投标且在限制投标期内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、处以一万元以上罚款的行政处罚（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定；响应供应商须提供官方网站查询截图或单位承诺函并加盖公章，作为信用查询记录编入响应文件中）；

(七) 响应供应商可提供上述响应文件要求和响应供应商资格要求中所涉及的其他资料以及响应供应商认为需要提供反映其企业综合实力的相关资料；

(八) 响应供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购项目；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动；

(九) 本项目不接受联合体参加响应，不允许响应供应商对各采购项目进行分包或转包

(响应供应商须出具声明函);

(十) 本项目所要求的制造商或代理商的经营或备案证书根据产品所属类别适用;

(十一) 响应供应商必须满足以上资格要求, 与评审有关的资料审核, 将在评审开始后由评审人员负责执行, 如出现对任意一条不满足的, 资格性审查将不通过, 资格后审不合格的响应供应商, 其响应将被否决。

八、评审方法

本次评审采用综合评分法。评审小组依据响应证明文件从商务评审、技术评审、价格评审和服务评审等方面按公正、科学、客观、平等竞争的要求进行综合评审, 按评审综合得分由高到低确定成交供应商。

九、评审时间

评审时间另行通知。

十、响应文件的递交

- (一) 响应文件纸质版须编制一式六份, 其中正本一份和副本五份, 以 A4 纸打印, 每页均须加盖响应供应商公章, 采用胶装方式装订, 装订应牢固、不易拆散和换页, 不得采用活页装订, 否则, 采购人对由于响应文件装订松散而造成的丢失和其他后果不承担任何责任, 提倡双面打印; 每本响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”字样, 否则视为无效响应; 若副本与正本不一致时, 以正本为准, 另须提供响应文件电子版 U 盘 (非加密) 一份, 电子版文件应为响应文件签章后的正本扫描件, 格式为 PDF 版;
- (二) 响应文件正本、副本、电子版为单位分别独立密封, 并在密封件上标明密封件内容、项目编号、项目名称、响应单位名称、联系人、联系方式等详细信息, 未按要求密封和标注的, 响应文件将会被拒绝;
- (三) 响应供应商须将每部分响应文件 (独立密封的正本、副本及电子版) 装入信袋内加以密封, 并在封签处加盖公章和响应供应商授权代表签字, 如无公章或授权代表签字, 响应文件将会被拒绝;
- (四) 响应文件应用不褪色的材料书写或打印, 并在规定处由供应商的法定代表人或其授权代表签字或盖单位章; 授权代表签字的, 响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。; 所有要求签字的地方都应用不褪色的签字笔由本人亲笔手写签字或盖签名章、签字章, 响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除;
- (五) 响应供应商在响应文件及相关文件的签订、履行、通知等事项书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章, 不得使用其他形式 (如带有“专用章”、“合同章”、“财务章”、“业务章”等字样) 的印章;
- (六) 响应文件须在规定的地点和截止时间之前递交, 超过截止时间点后的视为为无效响应, 我院将拒绝接收;
- (七) 响应供应商在响应截止时间前, 可以对所提交的响应文件进行补充、修改或撤回,

但必须书面告知；补充、修改的内容应当按谈判文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分；

(八) 在响应文件递交截止时间后，响应供应商不得对其响应文件做任何修改和补充或撤回；

(九) 响应供应商所提交的响应文件在评审结束后，无论成交与否均不予退还；

(十) 递交截止时间：2024年5月17日上午11:00（北京时间）；

递交地址：吉林省四平市铁西区南迎宾街89号四平市中心人民医院

机关办公楼206招标采购办公室；

联系电话：0434-3608866

(十一) 邮寄地址：吉林省四平市铁西区南迎宾街89号四平市中心人民医院

联系人：王老师

联系电话：15144441213

十一、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

十二、采购公告发布媒介

本次采购公告在四平市中心人民医院官方网站（<http://www.spzxyy.cn/>）发布。

十三、响应须知

(一) 响应供应商在参与该项目响应的全部环节当中，如若出现提供虚假申请材料及证件、公然扰乱开评审秩序、围标串标、对采购文件虚假响应、侵犯知识产权及专利权、以行贿手段谋取成交等违反现行法律法规的情形，所产生的一切后果均由响应供应商自行承担，以上后果包括但不限于按照法律规定取消响应或成交资格、接受行政处罚等。

(二) 依据医院采购流程，以现场评审专家与响应单位进行竞价谈判后的二次报价为准。

(三) 响应供应商不得采用任何手段，干涉、影响医院正常的招标采购行为和评审结果，否则将被列入黑名单，禁止参加医院任何招标采购项目。

(四) 有下列情形之一的，视响应供应商其报价或响应无效：

1. 不同响应供应商委托同一单位或个人办理响应、报价等相关事宜；
2. 不同响应供应商的报价文件出现同一公章或者签字的；
3. 不同响应供应商的响应文件标明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
4. 不同响应供应商的响应文件相互混装；
5. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司或有共同股东组成或主要管理人员中有共同人员的。

(五) 响应供应商有下列弄虚作假的行为的，取消响应资格或视响应无效：

1. 使用伪造、变造的企业资质、许可等相关证件；

2. 提供虚假的财务状况或者业绩证明文件；
3. 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
4. 提供虚假的信用状况证明文件；
5. 其他弄虚作假的行为；
6. 响应文件或报价文件的签名为代签或冒签的；
7. 被授权人委托他人提交响应文件的，未出具相应委托书的。

(六) 凡发现成交供应商有下列行为之一的，将移交给监管部门依法处理：

1. 提供虚假材料谋取成交的；
2. 采取不正当手段诋毁、排挤其他响应供应商的；
3. 与采购人、其他响应供应商或者工作人员恶意串通的；
4. 向采购人、评审工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
5. 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
6. 向评审委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
7. 成交后无正当理由拒不与采购人签订采购合同；
8. 未按照采购文件确定的事项签订采购合同；
9. 将采购合同转包；
10. 提供假冒伪劣产品；
11. 擅自变更、中止或者终止采购合同；
12. 有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的。

(七) 接受和拒绝报价的权利

如出现重大变故、采购任务取消的情况，采购人保留因此原因在授予合同之前任何时候接受或拒绝任何报价、以及宣布采购无效或拒绝所有报价的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

十四、项目咨询

联系人：王老师 联系电话：0434-3608866 （商务咨询）

联系人：唐老师 联系电话：13944444453 （技术咨询）

四平市中心人民医院招标采购办公室

2024年5月13日

招标采购办公室

2203011958813

（本公告解释权归四平市中心人民医院）

附件：

项目评分标准

序号	评分内容	分值	评分细则
1	价格因素	40分	响应报价得分=（响应基准价 / 响应报价）×40（价格分值） 注：满足采购项目要求且响应价格最低的响应报价为响应基准价，其价格分值为40分。
2	同类项目业绩经验	10分	根据响应供应商提供2021年1月1日（以合同签订时间为准）至今的同类项目业绩情况进行评审，每提供一份同类项目业绩合同得2分，同一客户业绩不累计得分，本项最高得10分。同类采购项目业绩证明材料主体须与响应供应商保持一致，未提供或提供证明材料不符合要求的不得分。 注：须提供同类项目业绩合同关键页（包括但不限于签订合同双方的单位名称、合同项目名称、供货清单、签订合同双方的落款盖章、签订日期等）复印件并加盖响应供应商公章作为同类项目业绩证明资料。
3	产品质保方案	10分	根据响应供应商提供的产品质保方案进行评审： 产品质保方案具体、细致，具有较高的可行性、可操作性：10-8分；产品质保方案基本完善，有一定的可行性、可操作性：7-4分；产品质保方案较简单，不具有针对性，可操作性程度低：3-1分；未提供：0分。
4	售后服务方案	10分	根据响应供应商提供售后服务方案进行评审： 售后服务方案具体、细致，具有较高的可行性、可操作性：10-8分；售后服务方案基本完善，有一定的可行性、可操作性：7-4分；售后服务方案较简单，不具有针对性，可操作性程度低：3-1分；未提供：0分。
5	技术服务方案	5分	根据响应供应商提供的产品技术服务方案进行评审： 产品技术服务方案具体、细致，具有较高的可行性、可操作性：5分；产品技术服务方案基本完善，有一定的可行性、可操作性：4-3分；产品技术服务方案较简单，不具有针对性，可操作性程度低：2-1分；未提供：0分。
6	知识产权	5分	根据响应供应商对本次采购项目提供的软件著作权登记证书、软件产品证书进行评审： 响应产品无软件著作权登记证书和软件产品证书的，得0分； 响应产品无相关证书或具备上述证书其中一项的，得0分； 响应产品同时具备两项上述证书的，得5分；
7	技术参数指标	10分	根据响应供应商提供产品彩页/产品说明书/技术说明函等能证明响应产品重要技术参数能满足或达到项目需求的证明材料进行评审： 完全满意：10-8分；基本满意：7-5分；一般满意：4-1分；未满足要求：0分；
8	财务状况	6分	根据响应供应商提供近2021年1月1日至今任意一年的财务状况证明、财务报表等资料进行评审： 财务状况良好：6分，财务状况一般：4分，财务状况较差：2分，财务状况不完整及不提供：0分。
9	文件综合响应程度	4分	根据响应文件技术及商务条款的响应程度进行评审： 完全满足采购人条件且有优于的：4分；满足采购人条件要求的：2分；有不满足或不利于采购人条件的：0分。